

2017年1月12日

サンスター
セッチマはみがき スペシャル[スタンディングタイプ]80g
に関するお詫びと自主回収のお知らせ

この度、弊社商品「セッチマはみがき スペシャル [スタンディングタイプ] 80g」の一部におきまして、出荷後の微生物検査の結果、自社基準を超えていることが判明しましたので、万全を期すため、下記の対象商品を自主回収させていただきます。

当該商品は、微生物検査にて自社基準に合格した商品を出荷しておりました。しかしながら出荷後の工場保管品に対する追跡調査で、対象ロットにおいて自社基準を上回る数の微生物が検出されました。なお、検出された微生物は、自然界に広く存在するもので、対象ロットのハミガキで歯をみがいた場合でも重篤な健康被害が生じる恐れはないと考えております。また、現在までに本件に起因する健康被害は確認されておられません。対象商品は、下記4製造ロットの商品47,760個です。

自主回収は、お客様から当社フリーダイヤル、または、インターネットにてご連絡を頂くことにより行います。対象商品を回収させていただいた後、当社より商品代金をお送りさせていただきます。

お客様、お取引先様には多大なるご迷惑をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。今後、再発防止と品質向上に一層の努力を重ねてまいりますので、何卒ご協力ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

【対象商品】

『セッチマはみがき スペシャル [スタンディングタイプ] 80g』（販売名：セッチマはみがき SP）

製造ロット番号（個装箱底ふた部、チューブのシール部に刻印）：

20161115, 20161116, 20161221, 20161222

出荷数量： 合計 47,760 個

出荷時期： 2016年11月17日～2016年12月28日



【対象商品回収のご連絡先】

下記のフリーダイヤルまたはインターネットにてご連絡ください。

・フリーダイヤル： 0120-578020

受付時間： 平日 月～金 9時30分から 17時まで

※1月14日（土） 1月15日（日）は受け付けいたしません。

・インターネット：https://secure.sunstar.com/jp_sunstar/cgi-bin/contactform/contactform.cgi

(受付時間 24時間)

※上記 URL の Web サイトで「eメールでのお問い合わせについて」入力フォームに

タイトル欄：セッチマ自主回収について とご記入ください。

お問い合わせ内容欄：セッチマハミガキ製品回収のご相談内容をご記入ください。

そのほかの必須入力欄にご記入頂き「入力確認」のうえ「送信」してください。

※お客様の個人情報は、本件の目的以外には使用いたしません。

<本件に関するマスコミからのお問い合わせ先>

サンスターグループ 経営本部 広報部 TEL：03-5441-1423 FAX：03-5441-8774

〒105-0014 東京都港区芝 3-8-2 芝公園ファーストビル 21 階 <http://jp.sunstar.com>

<上記の赤字下線部分を改訂：2017年2月28日>

- ・冒頭本文 10 行目の記述：（旧）商品代金相当の QUO カード → （新）商品代金
- ・対象商品回収のご連絡先： インターネット受付 Web サイトの URL・入力内容を変更